


| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  VESSGO | VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES | CODIGO:SG-SI-D-001 |
| | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA | Versión: 1.0 Fecha 19/05/2025 |

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión (Los datos personales serán recolectados de manera explícita, voluntaria y previa autorización del titular, mediante formularios físicos o digitales, entrevistas, encuestas o cualquier otro medio legítimo. Solo se recolectarán aquellos datos que sean pertinentes, adecuados y necesarios para el cumplimiento de las finalidades previamente informadas al titular.) por parte de VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES

ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.


OBLIGACIONES: Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES, sociedad comercial legalmente constituida en el año 1990, identificada con el NIT 800104131-6, con domicilio principal en la carrera 69 C # 98 - 50 de la ciudad de Bogotá D.C.,
Página: www.vessgo.com Teléfono: (601) 6167753

DEFINICIONES

a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES | CODIGO:SG-SI-D-001 |
| | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA | Versión: 1.0 |
| | | Fecha 19/05/2025 |

c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

d) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

e) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES


Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;

Principio de finalidad: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;

Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;

Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES | CODIGO:SG-SI-D-001 |
| | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA | Versión: 1.0 |
| | | Fecha 19/05/2025 |


Principio de acceso y circulación restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;

Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación, los datos personales serán tratados conforme a su finalidad específica según el tipo de titular. Para los clientes, se utilizarán para gestionar ventas, facturación, atención al cliente, estudios de mercado, comunicaciones promocionales, cumplimiento normativo y gestión de garantías. En el caso de prospectos de clientes, los datos se usarán para contactar con fines comerciales, segmentar el mercado, ofrecer productos afines a sus intereses y analizar campañas publicitarias. Los datos de empleados se tratarán para administrar la relación laboral, gestionar nómina, beneficios, seguridad laboral, accesos y evaluaciones de desempeño. Los candidatos a empleo serán evaluados para procesos de selección y posibles futuras convocatorias. Para contratistas y proveedores, la finalidad será gestionar contratos, pagos, cumplimiento legal y control de ingreso. Los visitantes tendrán sus datos utilizados para garantizar la seguridad y registrar su acceso a las

| | | |
|---|--|--------------------|
|  VESSGO | VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES | CODIGO:SG-SI-D-001 |
| | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA | Versión: 1.0 |
| | | Fecha 19/05/2025 |

instalaciones. Finalmente, los datos de accionistas o socios se emplearán para el manejo societario, envío de información corporativa y distribución de dividendos.


DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de atención al cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Los canales de comunicación en caso de presentar peticiones, consultas y reclamos es el correo: info@vessgo.com y repcion@vessgo.com

El que el Titular de información no dirija su petición, consulta o reclamo al área aquí indicada no revela al responsable del tratamiento de resolverlo.

| | | |
|---|--|--------------------|
|  VESSGO | VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES | CODIGO:SG-SI-D-001 |
| | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA | Versión: 1.0 |
| | | Fecha 19/05/2025 |

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA


En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, VESSGO S.A.S. AUTOMÓVILES presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos, Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere atender el reclamo dentro de dicho término, VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio - Delegatura para la Protección de Datos Personales.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

E Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en medio físico en las oficinas de la compañía en la carrera 69 C # 98 A - 50

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  VESSGO | VESSGO S.A.S. AUTOMOVILES | CODIGO:SG-SI-D-001 |
| | POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA | Versión: 1.0 Fecha 19/05/2025 |

VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 19 de mayo de 2025. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y se utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos. Otros ejemplos de periodo de permanencia de los datos en la base son los siguientes: Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información. Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. Los datos personales proporcionados se conservarán durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés de parte del Titular.